

Palautuslomake

Palautusehdot ja -ohjeet:

Tilaamillanne tuotteilla on 30 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka on valmistettu erikoistilauksena asiakkaalle (esim. tehonalennussarjat ja jarruletkusarjat), eikä hygieniatuotteita (esim. kasvomaskit ja korvatulpat). Sähköosilla on rajoitettu palautusoikeus.

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäiskuntoinen. Myös tuotepakkauksen tulee olla alkuperäistä vastaavassa kunnossa. Tapauksissa, joissa tuotepakkauksen avaaminen on pakollista, tulee ne avata niin, että tuote on mahdollista myydä edelleen kyseisessä alkuperäispakkauksessa.

Pakkaa palautettava tuote huolellisesti, älä liimaa tai kirjoita tuotepakkaukseen mitään. Mikäli tuotepakkaus on tarpeettomasti vaurioitunut, vähennämme arvonaleneman palautettavasta summasta.

Mikäli olette palauttamassa akkuja tai kemikaaleja, ottakaa yhteys asiakaspalveluumme erityisohjeita varten ennen palautusta.

Asiakas: _____

Asiakasnumero: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

Lisätiedot palautusehdoistamme:
<https://www.storm-motor.fi/palautusohjeet/>

Postin palautustunnus: 601546

Matkahuollon palautustunnus: 9512386

Tuotenumerot:

Tilauksen numero: _____

Päivämäärä: _____

- ☐ Palautus
☐ Takuu
☐ Vaihto (uusi tuotenumero alle)
☐ Muu (mikä?)

Lisätietoja palautuksesta:

Tärkeitä lisätietoja ovat esimerkiksi palautuksen/takuun syy tai vaihtotapauksissa uuden tuotteen tuotenumero.